



Comune di Crema

COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona

INFORMATIVA PRIVACY RISTORAZIONE SCOLASTICA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") le forniamo le seguenti informazioni circa come tratteremo i suoi dati al fine di garantire il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza.

Il Titolare del Trattamento è il Comune di Crema, con sede in Piazza Duomo, 25 - 26013 Crema (CR) - Tel. 0373 8941 - Fax 0373 894.325.- P.Iva: 00111540191 - C.F: 91035680197 - PEC: protocollo@comunecrema.telecompost.it – sito web: <https://www.comune.crema.cr.it/>

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) nominato dall'Ente è l'Avv. Alessia Roberto, contattabile all'indirizzo mail dpo@comune.crema.cr.it

1. Base giuridica del trattamento dei dati personali (Art. 6 Regolamento UE 679/2016)

I dati raccolti sono trattati in quanto:

- il trattamento è necessario per **adempiere un obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per **l'esecuzione di un compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un **contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (articolo 6.1.b Regolamento 679/2016/UE);

2. Oggetto del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti che utilizzano i servizi sono dati di natura **di natura comune** quali dati anagrafici, di contatto e dati strettamente necessari per la gestione del servizio di ristorazione scolastica o per il calcolo della tariffazione, secondo i criteri previsti dal relativo regolamento comunale. Per la gestione delle diete speciali il trattamento può riguardare anche dati **di natura particolare ex art. 9 Reg. UE 679/16** riguardanti la salute o le convinzioni religiose (ossia dati di natura sanitaria, come ad esempio malattie, allergie, intolleranze e condizioni/abitudini di vita che determinano la necessità di una dieta particolare; potranno altresì essere rivelati dati relativi ad origini etniche e/o convinzioni religiose se determinano la necessità di una dieta particolare).

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in relazione al servizio istituzionale che consente ai cittadini di poter iscrivere i propri figli al servizio di ristorazione scolastica e gestire i relativi adempimenti, compresa la definizione della tariffa e la scelta di diete speciali. In particolare la finalità è da riscontrarsi:

- nella raccolta delle domande di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica e gestione dei relativi controlli e comunicazioni;
- in tutte le attività necessarie agli adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, quali la gestione ed erogazione della ristorazione agli utenti;
- nella gestione delle successive procedure in riferimento alla frequenza degli alunni ammessi;

4. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio. Il rifiuto al conferimento non consente l'erogazione del servizio.



Comune di Crema

COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona

5. Le modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono acquisiti tramite il portale web, tramite le istanze cartacee o tramite posta elettronica. Il trattamento dei dati connessi al servizio iscrizioni mense si svolge presso le sedi istituzionali del Comune o presso le sedi dei responsabili esterni. I dati personali sono trattati all'interno dell'UE. Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. Tali dati potranno essere esclusivamente conosciuti da **dipendenti e/o collaboratori dell'Ente**, specificatamente **autorizzati a trattarli ai sensi dell'art. 29 Reg. UE 679/16**, nonché da eventuali **contitolari e/o da soggetti esterni che svolgono servizi in outsourcing**, idoneamente nominati **responsabili esterni** del trattamento da parte del titolare **ex art. 28 Reg. UE 679/16**. Gli incaricati/contitolari/responsabili esterni sono tenuti al segreto ed alla riservatezza dei dati trattati anche sulla base di apposito disciplinare tecnico/giuridico/operativo interno.

Responsabile esterno al trattamento, in quanto fornitore del servizio in Saas del portale web di iscrizioni è ACME ITALIA SRL.

Responsabile esterno al trattamento, in quanto affidataria del servizio di ristorazione scolastica, è la società Sodexo Italia S.p.A., con sede legale in Cinisello Balsamo (MI), Via Fratelli Gracchi n. 36, C.F. e P. IVA 00805980158.

6. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, secondo il principio di limitazione della conservazione, previsto all'art.5 del Regolamento UE o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Il periodo massimo di conservazione dei dati acquisiti dal servizio è pari alla durata del ciclo scolastico degli alunni.

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005) e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

7. Comunicazione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I dati relativi al servizio non sono destinati a terzi, se non al personale del Comune e della società affidataria del servizio di ristorazione scolastica appositamente designato per le funzioni amministrative connesse al servizio erogato. Ad eccezione dei soggetti interni all'amministrazione (autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR) e di coloro i quali operino come Responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR, tutti gli altri soggetti tratteranno i dati come autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

I suoi dati potranno essere **comunicati** a:

- Soggetti esterni che svolgono servizi in outsourcing, idoneamente nominati **responsabili esterni del trattamento da parte del titolare ex art. 28 Reg. UE 679/16**;
- Persone fisiche e altri soggetti privati, enti o associazioni unicamente **se previsto da leggi**, normativa secondaria o comunitaria;
- **Soggetti istituzionali**, pubbliche amministrazioni, altri enti, società pubbliche, anche in forma di conferenze di servizi/convenzioni, aziende sanitarie, comunità montane, unione di Comuni ed altre pubbliche amministrazioni per: comunicazioni obbligatorie previste da norme di legge e regolamento; gestione del procedimento o di parte di esso, se gestito in associazione, in convenzione o con altre forme di condivisione in forza di legge o regolamento;
- **Autorità giudiziaria/Forze dell'Ordine** su esplicita richiesta.



Comune di Crema

COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona

8. Dati raccolti presso terzi (art. 14 Regolamento 679/2016/UE)

La informiamo inoltre che i dati personali che La riguardano possono essere raccolti presso terzi, quali banche dati pubbliche o altre fonti, come di seguito specificato:

- Dati e documenti relativi agli aspetti istruttori del procedimento e la verifica dei presupposti di legge, in particolare quando il procedimento è gestito unitamente ad altre pubbliche amministrazioni (conferenza di servizi, convenzioni, associazioni, unioni ecc.);
- Dati e documenti per la verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Possono essere richiesti direttamente dall'Ente presso altre pubbliche amministrazioni e/o reperiti tramite banche dati pubblici (Anagrafe di altri Comuni, Agenzia delle Entrate, INPS, Agenzia del Territorio etc.).

9. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

Diritto di accesso ai dati (art. 15), ossia di chiedere al Titolare di poter accedere ai propri dati personali in possesso dell'Ente;

Diritto di rettifica (art. 16), ossia di chiedere al Titolare di poter rettificare i suoi dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;

Diritto all'oblio (art. 17), ossia di chiedere al Titolare di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), ossia di chiedere al Titolare di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;

Diritto alla portabilità (art. 20), ossia il diritto di richiedere al Titolare la trasmissione dei dati ad un altro Titolare;

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Esercizio dei suoi diritti: L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email al Titolare o al Responsabile della Protezione dei dati nominato dall'Ente: Avv. Alessia Roberto, e-mail dpo@comune.crema.cr.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia consultando il sito internet istituzionale del Comune, nonché il sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home>